

[Note du traducteur : ceci est une traduction en français libre et non officielle du FFF paru sur le [forum](#)]



Friday Facts N°303

Moins de 100 bugs (mais toujours pas stable)

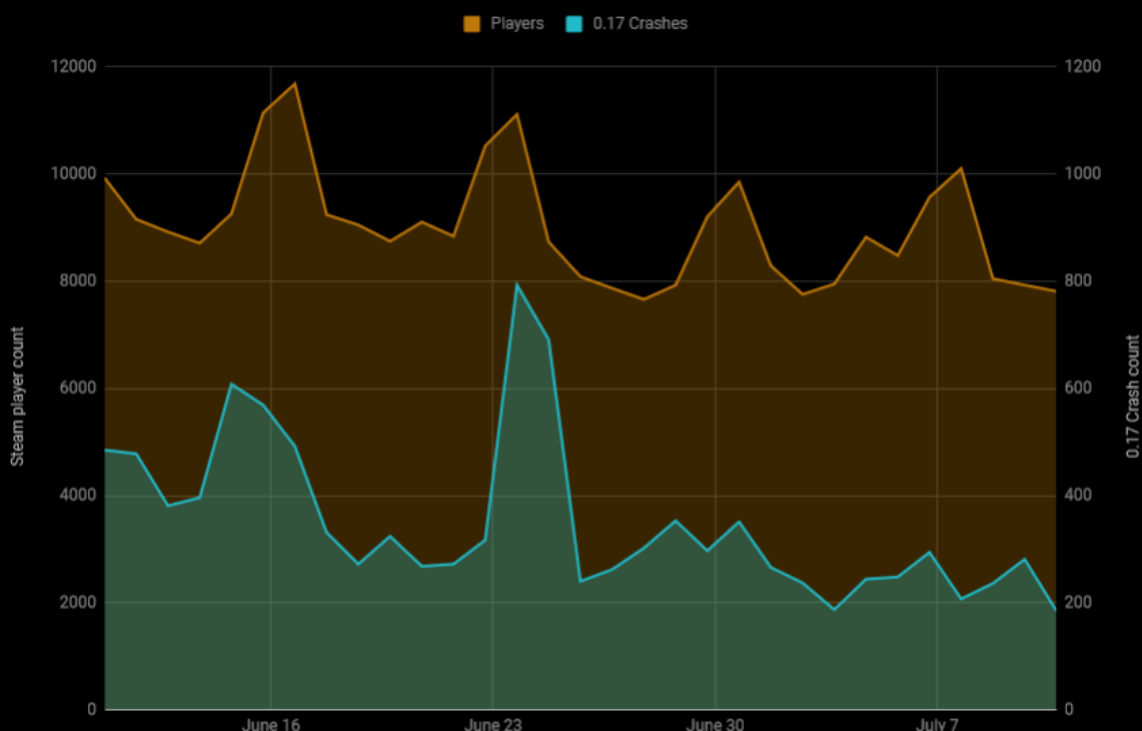
Posté par Klonan

le 12/07/2019

Moins de 100 bugs

Nous avons un record bas dans notre [forum de rapports de bugs](#), de seulement 55 rapports de bugs actifs. Je ne pense pas que dans l'histoire de Factorio, le forum de bugs ait été si propre. Il ne fait aucun doute qu'une fois que nous marquerons la 0.17 comme étant stable, le compte recommencera à augmenter.

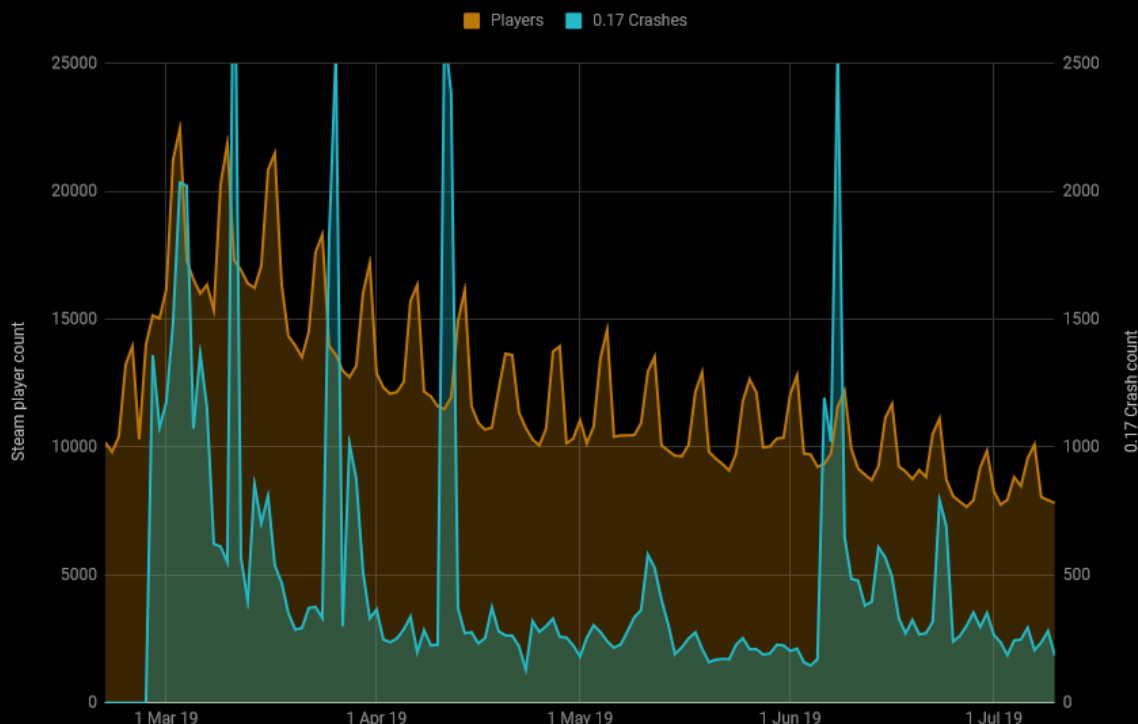
Pour le graphique de cette semaine, j'ai ajouté le nombre de joueurs sur Steam sur l'axe de gauche. Nous avons pensé qu'il serait intéressant de voir s'il y a une corrélation entre les deux.



[NdT : nombre de joueurs en orange (axe de gauche) ; nombre de bugs en turquoise (axe de droite)]

Note : Les axes ont des échelles différentes.

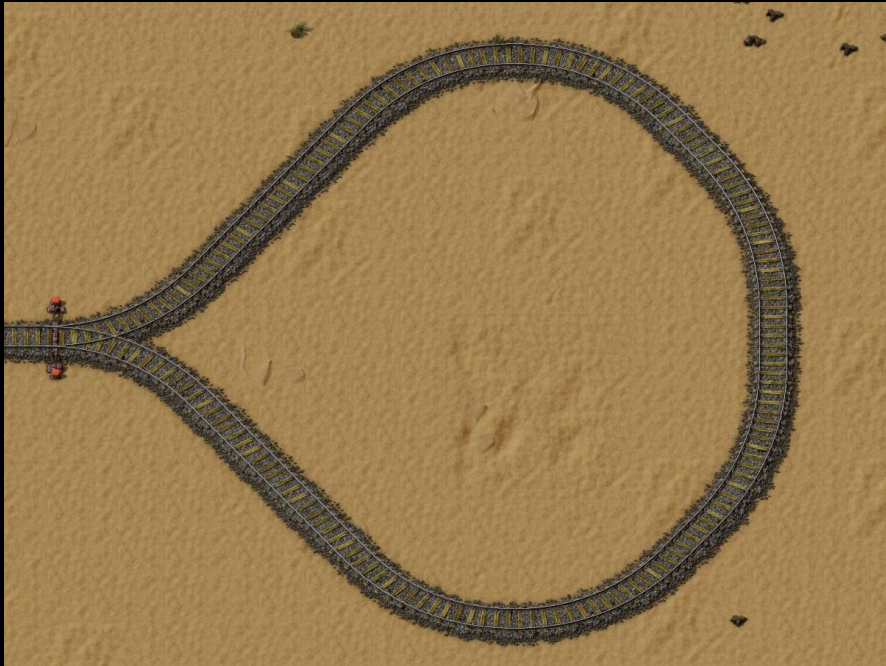
J'ai aussi préparé le même graphique mais pour toute la durée de la version 0.17. Vous pouvez voir que le nombre de nos joueurs est en forte baisse, depuis le pic historique de 22 457 du 3 mars 2019.



Bien que les rapports de bugs puissent être à leur plus bas niveau, nous n'allons pas encore appeler le jeu "stable". Nous avons encore une étape importante à franchir, à savoir la mise en œuvre des nouveaux graphismes de la campagne d'introduction ([FFF-301](#)). Une grande partie de l'équipe a été en vacances ces dernières semaines, y compris toute l'équipe de la campagne et la plupart du département artistique. Ce que cela signifie, c'est que nous nous attendons à ce qu'il nous reste encore quelques semaines avant de pouvoir appeler la version actuelle stable.

On nous a demandé à quelques reprises quand la version stable sortira, mais ma question est la suivante : en quoi la version que nous appelons "stable" est-elle importante ? Attendez-vous cette version pour jouer une nouvelle partie ? Le fait est qu'elle ne sera que la "première" version stable. Notre plan est d'avoir un certain nombre de courtes phases expérimentales après la première version stable, où nous ajouterons de nouvelles interfaces graphiques et plus encore, ce qui ajoutera des bugs et des désagréments techniques. Après avoir corrigé les bugs dans une "petite" version expérimentale, nous marquerons ensuite cela comme étant la "nouvelle" 0.17 stable.

En outre, il y a encore quelques cas extrêmes avec des signaux que Kovarex est en train de réparer :



Par exemple, l'installation ci-dessus lui a pris 3 heures à réparer. La cause du problème est que le segment a à la fois un signal entrant et un signal sortant à la même position.

G2A - Pire que du piratage

Il y a eu récemment des infos sur G2A, à la suite d'un [tweet](#) de [Mike Rose](#) de [No More Robots](#). Dans un tweet de suivi, il a dit : *S'il vous plaît, si vous allez acheter un jeu chez G2A, piratez-le à la place ! Vraiment !*

Nous avons parlé des revendeurs du marché gris dans quelques Friday Facts précédents ([FFF-145](#) et [FFF-171](#)), et notre position est à peu près la même que Mike, nous préférons que vous piratiez Factorio.

En découvrant la nouvelle d'une promotion de [Descenders](#) sur G2A, nous avons jeté un coup d'œil nous-mêmes, et nous avons découvert qu'ils faisaient la même chose avec Factorio :

buy factorio

About 235,000 results (0.40 seconds)

A privacy reminder from Google

REMIND ME LATER REVIEW

Factorio Steam Gift Global - G2A.COM
www.g2a.com/
★★★★★ Rating for g2a.com: 4.6 - 604 reviews
Don't overpay for games. G2A.COM has all the best titles cheaper. Spend less, play more! Awesome games at prices that will make your piggy bank smile! Ekspresowa Dostawa. Cashback do 10%.
Xbox Live Subscriptions - from £3.00/mo - Lowest Prices - More ▾

New Total War on G2A.COM
Grab Three Kingdoms 35% off!
Unite China as the new emperor!

Grab Xbox Gift Cards
Get them much cheaper on G2A.COM!

See buy factorio

Sponsored

Factorio Pc Steam Pl
PLN 37.97
Allegro
By Google

Factorio Pl
PLN 33.79
Allegro
By Google

Factorio - Na Twoje Konto ...
PLN 35.99
Allegro
By Google

Factorio on Steam
<https://store.steampowered.com/app/427520/Factorio/>
★★★★★ Rating: 10/10 - 41,170 reviews - \$30.00
Factorio is a game about building and creating automated factories to produce items of ... "We have been working on Factorio for over 5 years. ... Buy Factorio.
Factorio - Soundtrack · Steam DLC Page: Factorio · RECOG The First Wave

Gra PC Factorio Soundtrack
PLN 29.99
GOG.com
By Google

De toute évidence, nous n'en sommes pas très heureux, mais après avoir examiné certaines lois sur les marques de commerce et le droit d'auteur, il semble que nous ne puissions pas faire grand-chose.

Après la nouvelle, G2A a publié un article sur son site Web : [G2A s'engage à payer aux développeurs 10 fois plus d'argent qu'il n'a été prouvé qu'il a été perdu sur les impayés](#). Après l'avoir lu, j'ai pensé que je pourrais accepter leur offre.

Nous avons eu une tonne de problèmes de rejet de débit et de fraude en 2016 juste après notre lancement de Steam, avec plus de 300 clés Steam du jeu achetées avec des cartes de crédit volées. Avec des frais de rejet de débit moyens d'environ 20 \$, nous estimons que le montant total des frais que nous avons payés en raison des rejets de débit est d'environ 6 600 \$. Nous procéderons à une évaluation plus approfondie de nos registres comptables historiques afin d'obtenir un chiffre plus exact, mais cela n'a pas tant d'importance maintenant.

J'ai donc envoyé un courriel à G2A au sujet de l'article et de leur promesse de la semaine dernière, et ils ne sont pas vraiment prompts à répondre à cette demande. J'ai une liste de toutes les clés Steam que j'ai dû révoquer parce qu'elles avaient été achetées frauduleusement, et G2A m'a proposé de vérifier les clés. Actuellement, c'est ici que l'histoire se termine, ils n'ont pas répondu à mon dernier courriel (il y a 2 jours) leur envoyant les clés et demandant combien d'entre elles ont été vendues sur le site.

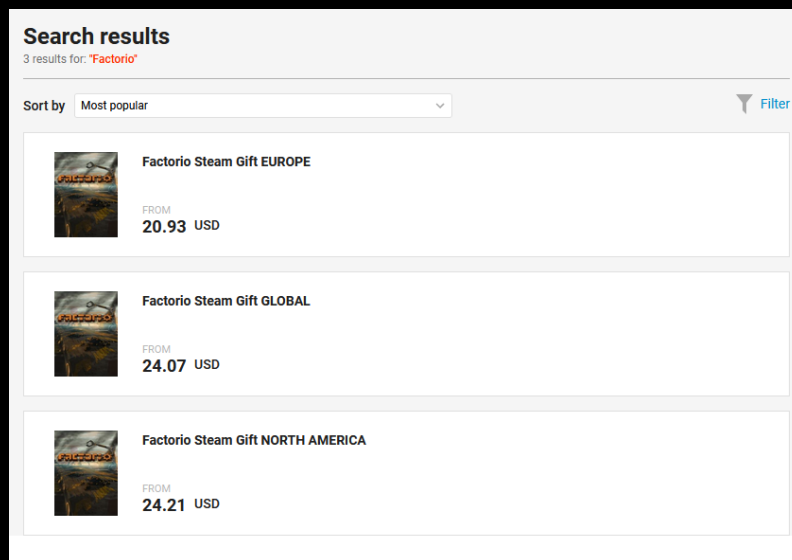
Curieusement, nous savons déjà qu'au moins certaines des clés ont été vendues sur G2A, parce qu'après les avoir révoquées, j'ai eu des gens qui m'ont demandé par courriel ce qui clochait avec leur clé :

- *Bonjour, le 26 décembre 2016, j'ai acheté à mon frère une clé de cd Steam Factorio sur le site web de G2A. Le 20 janvier 2017, il a reçu un message sur Steam que le jeu a été révoqué. Que s'est-il passé et comment pouvons-nous résoudre ce problème ?*
- *J'ai eu ce jeu de mon ami le jour de mon anniversaire, il y a quelque temps, le 11 mars. Il me l'a envoyé par clé, je ne l'ai pas vraiment questionné. Hier, cependant, j'ai été saluée par un popup me disant que le jeu avait été supprimé. Après enquête, j'ai appris que mon ami l'avait acheté sur un site appelé G2A, petit site douteux d'après ce que j'entends. Le support Steam dit qu'il a été "révoqué à la demande de l'éditeur".*
- *J'ai acheté Factorio sur G2A la semaine dernière sur Steam. Cependant, je ne le trouve plus dans ma bibliothèque Steam.*
- *Le 3 mars, j'ai acheté le jeu Factorio sur G2a.com. C'était 5 euros moins cher que sur votre site, alors j'ai pensé qu'on devrait l'acheter là. Mais aujourd'hui, j'ai reçu un message de la part de Steam disant que ma clé Steam Factorio a été révoquée à cause d'un problème avec le traitement du paiement pour cet article.*
- *Aujourd'hui, je me suis connecté, après avoir joué à ce jeu approximativement 300 heures en environ 2 mois et j'ai reçu un message que Factorio a été supprimé de mon compte. Je tiens ma clé de G2A.com.*
- *J'ai achetée Factorio sur Steam il y a quelque temps et quand je suis allée le jouer, il disait que je devais l'acheter. J'ai contacté Steam et ils m'ont dit qu'il avait été révoqué et que je devais contacter l'éditeur. Comment et est-ce que je vais récupérer le jeu ? J'ai acheté le jeu chez G2A.*
- *J'ai acheté le jeu sur g2a.com et j'ai reçu le code de produit Steam et mon compte me dit que je n'ai pas acheté le jeu.*

De toute façon, après avoir changé de fournisseur de paiement pour **Humble Widget**, les achats frauduleux ont cessé. Nous ne nous soucions plus vraiment de G2A (mais nous sommes dans une position unique en raison de notre absence de politique commerciale).

Il y a encore des cadeaux Steam de Factorio en vente sur G2A, ce sont très probablement des cadeaux "légitimes", car ils n'ont pas été achetés avec des cartes de crédit volées. La question est de savoir d'où viennent ces dons. Évidemment, les gens ne vendraient pas les cadeaux Factorio Steam s'ils n'en tiraient pas profit. Nous avons quelques idées :

1. **Fraude régionale** - Acheter le jeu dans un pays et le donner à quelqu'un dans un autre. C'est probable, car nous pouvons voir que le cadeau de l'Europe est moins cher que celui des Etats-Unis/monde entier.



2. **Acheteurs spéculatifs d'avant la hausse du prix** - Le prix du jeu était de 20 \$ il y a un an. Donc, en achetant 1 000 exemplaires et en attendant un an, vous réalisez un profit de 5 000 \$ si vous vendez pour 25 \$. Pas un mauvais gain en un an. Pour Factorio, l'occasion ne s'est présentée qu'une seule fois, mais d'autres jeux sont mis en vente plusieurs fois par an, ce qui permet aux acheteurs spéculatifs et au marché gris d'en profiter.

Pour conclure ce sujet, nous vous recommandons fortement d'acheter chez nous ou chez l'un de nos partenaires officiels. Pas seulement pour les raisons que vous pourriez penser. Si vous achetez sur un site du marché gris et que vous avez un problème avec le jeu, ou si quelque chose tourne mal, vous devrez faire appel à leur système de support. Je n'ai pas les détails exacts sur la façon de demander un remboursement ou une aide pour la clientèle de G2A, ni le temps qu'il faudra pour répondre à votre problème.

Si vous achetez directement chez nous, nous offrons une politique de remboursement de 28 jours. Si vous avez un problème avec le jeu, vous décidez que ce n'est pas votre tasse de thé, vous pensiez que les biters étaient trop mignons, envoyez-nous simplement un email et vous aurez un remboursement dans les meilleurs délais. Nous nous occupons également uniquement des problèmes de support liés à Factorio, nous ne traitons pas les commandes de milliers de jeux différents, vous pouvez donc être sûr que votre cas sera traité rapidement par les membres de l'équipe qui connaissent le jeu dans ses moindres détails.

Comme toujours, faites-nous savoir ce que vous en pensez sur notre [forum](#).

[Discuter sur nos forums](#)

[Discuter sur Reddit](#)

[NdT : Je tiens chaleureusement à remercier DeepL (<https://www.deepl.com/translator>) pour l'aide à la traduction des FFF.]